

MARY BELLE

Documento Jurídico Oficial & Regulamento Interno

TERMOS DE USO DA PLATAFORMA MARY BELLE

Última atualização: 23 de julho de 2026.

Estes Termos de Uso ("Termos") regem o acesso e a utilização da plataforma digital Mary Belle ("Plataforma"), operada pela MARY BELLE COMÉRCIO DE COSMÉTICOS LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º [Inserir CNPJ], com sede na [Inserir Endereço Completo] ("Mary Belle", "nós" ou "empresa").

AO ACESSAR, CADASTRAR-SE OU UTILIZAR A PLATAFORMA, VOCÊ ("AFILIADO" OU "USUÁRIO") DECLARA TER LIDO, COMPREENDIDO E CONCORDADO INTEGRALMENTE COM ESTES TERMOS, VINCULANDO-SE A TODAS AS SUAS CLÁUSULAS E CONDIÇÕES. SE NÃO CONCORDAR COM QUALQUER DISPOSIÇÃO, VOCÊ DEVE INTERROMPER IMEDIATAMENTE O ACESSO E NÃO UTILIZAR A PLATAFORMA.

1. DO OBJETO E DA NATUREZA DA RELAÇÃO

1.1. A Mary Belle oferece uma plataforma tecnológica que viabiliza o exercício da atividade de marketing de rede (também conhecido como marketing multinível ou MMN) para a comercialização de produtos de sua linha, por meio de uma rede de afiliados independentes.

1.2. Relação Civil e Independente: A relação entre a Mary Belle e o Afiliado é de natureza estritamente civil, comercial e autônoma, não configurando vínculo empregatício, relação de trabalho, sociedade, parceria, mandato ou representação comercial em qualquer esfera, nos termos dos artigos 3º e 4º da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) e da Lei nº 13.467/2017 (Reforma Trabalhista). O Afiliado exerce sua atividade por conta própria, com total liberdade de organização, gestão de tempo e execução de suas estratégias comerciais, arcando com todos os riscos e custos de sua atividade, salvo disposição expressa em contrário.

1.3. A adesão a estes Termos implica a aceitação incondicional do Plano de Comissões, do Regulamento Interno e das Políticas de Privacidade, todos disponíveis na Plataforma, que juntos formam um único contrato.

2. DO CADASTRO E DA CONTA

2.1. Capacidade e Elegibilidade: O cadastro na Plataforma é gratuito e permitido exclusivamente a:

- Pessoas físicas, maiores de 18 (dezoito) anos, plenamente capazes civilmente; e
- Pessoas jurídicas, desde que devidamente representadas por seus administradores legais e que comprovem regularidade fiscal.

2.2. Da Unicidade da Conta: Cada pessoa física ou jurídica poderá manter uma única conta ativa na Plataforma. O Afiliado que possuir mais de uma conta estará sujeito ao cancelamento sumário de todas as contas e à perda de todas as comissões acumuladas, sem prejuízo de outras penalidades.

2.3. Da Veracidade das Informações: O Afiliado declara, sob as penas da lei (art. 299 do Código Penal), que todas as informações prestadas no ato do cadastro, incluindo dados pessoais, bancários, fiscais e de contato, são verdadeiras, precisas e completas. O Afiliado obriga-se a mantê-las atualizadas durante toda a vigência de seu cadastro.

2.4. Da Segurança da Conta: O Afiliado é o único e exclusivo responsável pela guarda, sigilo e uso adequado de suas credenciais de acesso (login e senha). Qualquer atividade realizada em sua conta será de sua inteira responsabilidade. O compartilhamento de credenciais é expressamente proibido e sujeitará o infrator à suspensão imediata e definitiva de sua conta.

2.5. Da Rejeição ou Cancelamento de Cadastro: A Mary Belle reserva-se o direito de rejeitar qualquer pedido de cadastro ou cancelar uma conta já ativa, a seu critério e sem necessidade de justificativa, no prazo de até 30 (trinta) dias do cadastro, caso identifique indícios de fraude, má-fé, omissão de informações relevantes ou que a atividade do Afiliado possa prejudicar a imagem da Plataforma.

3. DO PLANO DE COMISSÕES E DOS PAGAMENTOS

3.1. Da Forma de Remuneração: A remuneração do Afiliado dar-se-á exclusivamente sob a forma de comissões e bônus, calculados com base no Plano de Comissões vigente, disponível para consulta na área restrita da Plataforma.

3.2. Da Variabilidade e da Atualização: O Plano de Comissões poderá ser alterado a qualquer tempo, por necessidade operacional, econômica ou estratégica da Mary Belle. As alterações serão comunicadas aos Afiliados com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, por meio de notificação na própria Plataforma e/ou envio de e-mail.

para o endereço cadastrado. As novas regras aplicar-se-ão a todas as comissões geradas a partir da data de entrada em vigor da alteração.

3.3. Da Ausência de Garantia de Resultados: A Mary Belle não garante qualquer valor mínimo, projeção, estimativa ou faixa de ganhos. As comissões auferidas dependem exclusivamente do esforço individual do Afiliado, do tamanho e da performance de sua rede, do volume de vendas realizadas e do cumprimento das metas eventualmente estipuladas. Os simuladores, projeções ou demonstrações de ganhos disponíveis na Plataforma são meramente ilustrativos e educacionais, não constituindo promessa, expectativa de direito ou qualquer tipo de garantia de resultados.

3.4. Do Pagamento e da Elegibilidade: O pagamento das comissões será processado em até 5 (cinco) dias úteis após o quinto dia útil de cada mês, referente ao mês imediatamente anterior, desde que o Afiliado:

- a) Esteja com seu cadastro ativo e em conformidade com estes Termos;
- b) Tenha atingido o valor mínimo para saque, estipulado no Plano de Comissões;
- c) Possua os dados bancários corretamente cadastrados; e
- d) Não esteja sob investigação por suspeita de violação destes Termos.

3.5. Da Retenção e Compensação: A Mary Belle reserva-se o direito de reter, compensar ou descontar quaisquer valores pagos indevidamente ao Afiliado, seja por erro de cálculo, fraude, devoluções, estornos ou chargebacks de clientes, podendo efetuar a cobrança judicial ou extrajudicial dos valores em caso de saldo insuficiente na conta do Afiliado.

4. DAS OBRIGAÇÕES E VEDAÇÕES DO AFILIADO

4.1. Obrigações Gerais: O Afiliado obriga-se a:

- a) Cumprir rigorosamente a legislação brasileira, em especial o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90), a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18 - LGPD), e as normas do setor de cosméticos;
- b) Prestar informações claras, precisas e verdadeiras sobre os produtos, abstendo-se de fazer promessas de tratamento ou curas milagrosas não comprovadas cientificamente;
- c) Realizar suas atividades comerciais com ética, boa-fé e respeito à concorrência;
- d) Manter seus dados cadastrais e bancários sempre atualizados, sendo de sua exclusiva responsabilidade os prejuízos decorrentes da desatualização.

4.2. Vedações Expressas (Condutas Proibidas): Constituem infrações graves, passíveis de penalidades, as seguintes condutas:

- a) Publicidade Enganosa ou Abusiva: Divulgar informações falsas, exageradas ou que possam induzir o consumidor a erro quanto à natureza, qualidade, procedência ou preço dos produtos, bem como sobre a natureza do negócio de marketing de rede;
- b) Promessa de Ganhos Garantidos: Prometer ou assegurar a terceiros que obterão lucro ou renda mínima com a atividade, em afronta à cláusula 3.3;
- c) Prática de Spam e Assédio: Enviar mensagens não solicitadas (spam) em massa ou praticar assédio, coação ou importunação a potenciais clientes ou afiliados, utilizando meios físicos ou eletrônicos;
- d) Venda de Posições: Comercializar, transferir ou ceder, a qualquer título, sua posição na rede, código de indicação ou conta;
- e) Utilização Indevida da Imagem: Utilizar, reproduzir ou modificar a marca, logotipo, nome ou qualquer outro elemento de propriedade intelectual da Mary Belle sem autorização prévia e expressa por escrito;
- f) Fraude e Manipulação: Criar contas falsas, simular vendas, efetuar compras para si mesmo com o intuito de gerar comissões artificiais (autocompra), ou utilizar qualquer artifício para fraudar o sistema de comissões;
- g) Desrespeito e Discriminação: Praticar qualquer ato de discriminação, preconceito, assédio moral ou sexual, ou que atente contra a honra, a imagem ou a dignidade de qualquer pessoa.

5. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL

5.1. Todos os direitos de propriedade intelectual e industrial relativos à Plataforma, incluindo, mas não se limitando a, softwares, sistemas, marcas (nominativas, figurativas e mistas), logotipos, nomes de domínio, textos, imagens, ilustrações, gráficos, designs, vídeos, músicas, sons, algoritmos, banco de dados e know-how, são de titularidade exclusiva da Mary Belle ou de seus licenciadores.

5.2. É terminantemente proibido ao Afiliado, sob pena de responsabilização cível e criminal (Lei nº 9.610/98 - Direitos Autorais; Lei nº 9.279/96 - Propriedade Industrial):

- a) Reproduzir, copiar, distribuir, modificar, traduzir, adaptar, criar obras derivadas ou realizar engenharia reversa de qualquer elemento da Plataforma;
- b) Utilizar a marca ou logotipo da Mary Belle em materiais publicitários, sites, redes sociais ou quaisquer outros

meios sem autorização prévia e expressa;

c) Registrar, em qualquer país, marcas, nomes de domínio ou sinais distintivos que reproduzam ou confundam com os da Mary Belle.

6. DA SUSPENSÃO E DO ENCERRAMENTO DA CONTA

6.1. Suspensão Preventiva: A Mary Belle poderá suspender, cautelarmente e a qualquer momento, o acesso do Afiliado à Plataforma, sem aviso prévio, quando houver indícios razoáveis de violação a estes Termos, a legislação aplicável ou a direitos de terceiros, enquanto perdurar a apuração dos fatos.

6.2. Encerramento por Justa Causa (Rescisão): A Mary Belle poderá, a seu critério e sem prejuízo de outras sanções, encerrar definitivamente a conta do Afiliado, com a perda de todas as comissões pendentes e de todos os benefícios, nas seguintes hipóteses:

- a) Comprovação de qualquer uma das condutas proibidas elencadas na cláusula 4.2;
- b) Prática de ato de concorrência desleal, difamação ou que cause dano à reputação da Mary Belle;
- c) Condenação ou confissão de prática de crime ou contravenção que atente contra a administração pública, o sistema financeiro ou o patrimônio;
- d) Manutenção de conta inativa (sem nenhuma venda ou indicado) por um período superior a 180 (cento e oitenta) dias consecutivos.

6.3. Encerramento a Pedido: O Afiliado poderá solicitar o encerramento de sua conta a qualquer momento, por meio de requerimento escrito endereçado ao e-mail de contato. As comissões elegíveis serão pagas na data regular seguinte, desde que cumpridos os requisitos da cláusula 3.4.

6.4. Da Perda de Comissões: Em caso de encerramento por justa causa, o Afiliado perderá o direito a quaisquer valores pendentes, os quais serão retidos pela Mary Belle a título de indenização por perdas e danos, sem prejuízo do direito de pleitear perdas e danos adicionais.

7. DA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E DA ISENÇÃO DE GARANTIAS

7.1. Da Atividade Independente e dos Riscos do Negócio: A Mary Belle não se responsabiliza por:

- a) Decisões de investimento, estratégias comerciais, custos operacionais, despesas de deslocamento, comunicação ou qualquer outro custo inerente à atividade autônoma do Afiliado;
- b) Perdas ou danos de qualquer natureza sofridos pelo Afiliado em razão de flutuações de mercado, variações cambiais, mudanças econômicas ou queda no desempenho de sua rede;
- c) Dívidas ou obrigações assumidas pelo Afiliado com terceiros no exercício de sua atividade.

7.2. Disponibilidade da Plataforma: Embora a Mary Belle envidere esforços para manter a Plataforma operacional 24 horas por dia, 7 dias por semana, ela é fornecida "no estado em que se encontra" (as is), e a Mary Belle não garante que a operação será contínua, ininterrupta ou livre de erros, isentando-se de responsabilidade por eventuais indisponibilidades, falhas técnicas, ataques cibernéticos ou manutenções programadas.

7.3. Limitação de Dano: Em qualquer hipótese, a responsabilidade civil total da Mary Belle perante o Afiliado, por quaisquer danos diretos ou indiretos, materiais ou morais, decorrentes da relação contratual, estará limitada ao valor total das comissões efetivamente pagas ao Afiliado nos últimos 12 (doze) meses, ressalvada a hipótese de dolo ou culpa grave, nos termos do artigo 951 do Código Civil.

8. DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD)

8.1. A Mary Belle atua como Controladora dos dados pessoais do Afiliado, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018). Os dados serão tratados para as finalidades de gestão cadastral, processamento de comissões, comunicações administrativas e cumprimento de obrigações legais.

8.2. O Afiliado, ao atuar como agente de marketing, poderá coletar dados de terceiros (clientes e novos afiliados). Nesse caso, o Afiliado será considerado Controlador desses dados, obrigando-se a:

- a) Obter o consentimento expresso e informado dos titulares;
- b) Tratar os dados apenas para as finalidades autorizadas;
- c) Cumprir integralmente a LGPD, responsabilizando-se civil, administrativa e criminalmente por quaisquer violações.

8.3. Para mais informações sobre o tratamento de dados, consulte nossa [Política de Privacidade](link para a política), que é parte integrante destes Termos.

9. DA RESCISÃO E DAS PENALIDADES

9.1. A inobservância de qualquer disposição destes Termos sujeitará o Afiliado, a critério da Mary Belle, às seguintes penalidades, aplicáveis de forma isolada ou cumulativa:

- a) Advertência por escrito;
- b) Suspensão temporária do acesso à Plataforma;

c) Censura ou exclusão de comunicações oficiais;

d) Encerramento sumário e definitivo da conta, com a perda de todos os créditos e comissões pendentes.

9.2. As penalidades serão aplicadas com base na gravidade da infração, no histórico do Afiliado e na eventual reincidência, garantidos o contraditório e a ampla defesa no processo administrativo interno.

10. DA LEGISLAÇÃO E DO FORO

10.1. Estes Termos serão interpretados e regidos exclusivamente pelas leis da República Federativa do Brasil, independentemente de conflitos de leis.

10.2. Fica eleito o foro da Comarca de [Inserir Cidade-Sede da Empresa], Estado de [Inserir Estado], com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer litígios decorrentes ou relacionados a estes Termos, salvo quando a lei determinar foro diverso em favor do consumidor, caso o Afiliado se enquadre nessa condição.

11. DA COMUNICAÇÃO E DAS NOTIFICAÇÕES

11.1. Todas as comunicações oficiais entre a Mary Belle e o Afiliado serão realizadas por meio do e-mail cadastrado na conta ou por meio de mensagens internas na Plataforma, sendo consideradas válidas a partir do envio.

11.2. O Afiliado é responsável por manter seu e-mail atualizado e por verificar regularmente sua caixa de entrada (inclusive spam), isentando a Mary Belle de responsabilidade por comunicações não recebidas por desatualização ou bloqueio.

12. DA ALTERAÇÃO DESTES TERMOS

12.1. A Mary Belle poderá alterar estes Termos a qualquer momento, para adequação a mudanças legais, regulatórias, operacionais ou de mercado.

12.2. As alterações serão comunicadas com antecedência mínima de 30 (trinta) dias por meio da Plataforma e/ou e-mail. O uso continuado da Plataforma após o prazo estipulado implicará a concordância tácita e plena com os novos termos. Caso o Afiliado não concorde com as alterações, deverá solicitar o encerramento de sua conta.

MARY BELLE COMÉRCIO DE COSMÉTICOS LTDA.

Documento elaborado em conformidade com a legislação brasileira, visando à segurança jurídica e à transparência nas relações com seus afiliados.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS DA PLATAFORMA MARY BELLE

Última atualização: 23 de julho de 2026.

A MARY BELLE COMÉRCIO DE COSMÉTICOS LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º [Inserir CNPJ], com sede na [Inserir Endereço Completo] ("Mary Belle", "nós" ou "empresa"), atua como Controladora dos dados pessoais dos usuários e afiliados de sua plataforma digital, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).

Esta Política de Privacidade ("Política") descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos suas informações pessoais, bem como os direitos que lhe são assegurados. Ao acessar, cadastrar-se ou utilizar a Plataforma, você declara ter lido, compreendido e concordado integralmente com os termos aqui estabelecidos.

1. DEFINIÇÕES E CONCEITOS FUNDAMENTAIS

Para uma melhor compreensão desta Política, adotamos as seguintes definições, em conformidade com a LGPD:

- ****Dado Pessoal:**** Qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável (ex: nome, CPF, e-mail, IP).
- ****Dado Pessoal Sensível:**** Dado sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

- ****Controlador:**** A Mary Belle, responsável pelas decisões sobre o tratamento de dados.
- ****Operador:**** Terceiro que processa dados em nome da Mary Belle (ex: gateways de pagamento, provedores de infraestrutura).
- ****Titular:**** Você, usuário ou afiliado, a quem os dados pessoais se referem.
- ****Tratamento:**** Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, processamento, compartilhamento e eliminação.

2. DADOS COLETADOS E CATEGORIAS DE TRATAMENTO

A Mary Belle coleta e trata as seguintes categorias de dados pessoais para as finalidades descritas nesta Política:

2.1. Dados Cadastrais (Obrigatórios para uso da Plataforma)

- Nome completo, data de nascimento, CPF/MF, RG ou documento de identidade equivalente.
- Endereço de e-mail válido e número de telefone celular.
- Endereço residencial ou comercial (CEP, logradouro, número, complemento, bairro, cidade e UF).

2.2. Dados Financeiros e Fiscais (Obrigatórios para recebimento de comissões)

- Nome do banco, agência, número da conta corrente e tipo de conta (para pagamentos via TED/PIX).
- Chave PIX (e-mail, CPF, telefone ou chave aleatória).
- Informações para emissão de nota fiscal ou recibo (quando aplicável, para pessoas jurídicas).

2.3. Dados de Navegação e Tecnológicos (Coletados automaticamente)

- Endereço de Protocolo de Internet (IP) do dispositivo.
- Tipo e versão do navegador (User-Agent).
- Sistema operacional e resolução de tela.
- Páginas acessadas, tempo de permanência, cliques e interações na Plataforma.
- Cookies de sessão, autenticação e preferências (consulte a Seção 8).

2.4. Dados de Transação e Performance

- Histórico de compras realizadas por você e por sua rede de afiliados.
- Valor e data das comissões geradas, bônus recebidos e saques solicitados.
- Registros de indicados, posicionamento na rede e desempenho comercial.

2.5. Dados de Comunicação

- Conteúdo de mensagens trocadas com o suporte da Mary Belle (e-mail, chat ou formulários de contato).
- Preferências de recebimento de comunicações de marketing (opt-in/opt-out).

3. FINALIDADES E BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO

O tratamento de seus dados pessoais é realizado estritamente para as finalidades abaixo, cada uma amparada por uma base legal específica prevista no Art. 7º da LGPD:

| Finalidade | Base Legal |

| :--- | :--- |

| 3.1. Gestão e operação da conta – Criação, manutenção, autenticação e suporte técnico da sua conta na Plataforma. | Execução de contrato (Art. 7º, V) – necessário para a prestação dos serviços contratados. |

| 3.2. Processamento de pagamentos e comissões – Cálculo, aprovação e transferência de comissões, bônus e saques. | Execução de contrato (Art. 7º, V) e Obrigação legal ou regulatória (Art. 7º, II) – cumprimento de deveres fiscais e contábeis. |

| 3.3. Cumprimento de obrigações legais – Atendimento a ordens judiciais, requisições de autoridades (Receita Federal, Ministério Público, etc.), e obrigações fiscais, trabalhistas e previdenciárias. | Obrigação legal ou regulatória (Art. 7º, II) – exercício regular de direitos pela Mary Belle. |

| 3.4. Prevenção e combate a fraudes – Monitoramento de atividades suspeitas para proteger a integridade da Plataforma e a segurança dos usuários. | Legítimo interesse (Art. 7º, IX) – garantia da segurança e da própria atividade econômica. |

| 3.5. Comunicações administrativas e marketing – Envio de avisos sobre atualizações da Plataforma, alterações contratuais, e, com seu consentimento, ofertas promocionais, novidades e pesquisas de satisfação. | Consentimento (Art. 7º, I) – para envio de materiais de marketing; Execução de contrato para avisos administrativos obrigatórios. |

| 3.6. Melhoria contínua e desenvolvimento de produtos – Análise de dados agregados (estatísticos) para otimizar a experiência do usuário, desenvolver novos recursos e aprimorar a segurança. | Legítimo interesse (Art. 7º, IX) – aprimoramento do serviço, garantidos os direitos e liberdades do titular. |

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

A Mary Belle não comercializa, aluga ou vende seus dados pessoais. Para a operação da Plataforma, podemos compartilhar seus dados com as seguintes categorias de parceiros e operadores, todos igualmente obrigados a cumprir esta Política e a LGPD:

4.1. Operadores de Infraestrutura e Hospedagem

- Provedores de serviços em nuvem para armazenamento e processamento de dados (Vercel, Supabase, AWS, Cloudflare). Os dados podem ser armazenados em servidores localizados no Brasil ou no exterior, assegurando-se a conformidade com as regras de transferência internacional de dados (Art. 33 ao 36 da LGPD).

4.2. Operadores de Pagamento

- Gateways de pagamento e instituições financeiras (ex: Asaas, Mercado Pago, ou bancos parceiros) para a efetivação de transferências bancárias e PIX. Esses parceiros possuem suas próprias políticas de privacidade e segurança.

4.3. Autoridades Públicas e Judiciais

- Órgãos reguladores, fiscais e judiciais, exclusivamente quando houver obrigação legal, ordem judicial ou requisição de autoridade competente.

4.4. Profissionais e Consultores

- Escritórios de advocacia, contabilidade e auditoria externa, para a prestação de serviços especializados e cumprimento de obrigações legais, sempre sob sigilo e confidencialidade.

5. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A Mary Belle opera com parceiros globais e pode transferir seus dados pessoais para servidores localizados no exterior (como Estados Unidos ou União Europeia). Nessas transferências, a Mary Belle adotará as seguintes salvaguardas, nos termos do Capítulo V da LGPD:

- Utilização de cláusulas contratuais padrão aprovadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- Adoção de mecanismos de verificação do cumprimento das obrigações pelo destinatário;
- Garantia de que o país de destino ofereça nível de proteção de dados adequado ou que a empresa estrangeira esteja em conformidade com a GDPR ou Privacy Shield (quando aplicável).

6. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Mary Belle emprega rigorosas medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados contra acessos não autorizados, vazamentos, perdas ou destruição, incluindo:

6.1. Medidas Técnicas

- Criptografia de dados em repouso utilizando padrão **AES-256-GCM** e em trânsito via protocolo **TLS 1.3**.
- Autenticação de dois fatores (2FA) baseada em **TOTP** (Time-based One-Time Password) para acesso administrativo e, futuramente, para afiliados.
- Hashing e salting de senhas com algoritmos avançados (bcrypt ou Argon2).
- Firewalls, sistemas de detecção de intrusão (IDS) e monitoramento contínuo de logs de auditoria.
- Backups criptografados com redundância geográfica.

6.2. Medidas Administrativas e Organizacionais

- Política de privilégio mínimo (acesso restrito a dados apenas a colaboradores que necessitam para suas funções).
- Treinamento periódico da equipe sobre segurança da informação e LGPD.
- Planos de resposta a incidentes de segurança, com notificação à ANPD e aos titulares, quando aplicável (Art.

48 da LGPD).

7. SEUS DIREITOS COMO TITULAR (LGPD)

A Mary Belle assegura a você, titular dos dados, o exercício pleno dos direitos previstos no Art. 18 da LGPD, de forma gratuita e mediante requisição enviada ao canal indicado na Seção 11:

| Direito | Descrição |

| :--- | :--- |

| Confirmação e Acesso | Confirmar se tratamos seus dados e, em caso positivo, solicitar uma cópia completa e legível de todos os dados que possuímos sobre você. |

| Correção | Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados. |

| Anonimização, Bloqueio ou Eliminação | Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei. |

| Portabilidade | Receber seus dados em formato estruturado, de uso comum e leitura mecânica (ex: CSV ou JSON), para transferência a outro controlador. |

| Revogação do Consentimento | Revogar, a qualquer momento, o consentimento para tratamentos que dependam dessa base legal (ex: marketing), sem prejuízo da continuidade do serviço. |

| Oposição | Opor-se a tratamentos realizados com base em legítimo interesse, caso haja violação de seus direitos fundamentais. |

| Informação sobre Compartilhamento | Saber com quais entidades públicas ou privadas compartilhamos seus dados e as finalidades desse compartilhamento. |

Importante: O exercício desses direitos é gratuito. Em casos de requisições manifestamente infundadas ou excessivas, a Mary Belle poderá cobrar taxa administrativa ou recusar-se a atendê-las, nos termos do art. 18, §6º da LGPD.

8. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

A Plataforma utiliza cookies e tecnologias similares para melhorar a experiência de navegação e coletar dados estatísticos. Classificamos os cookies da seguinte forma:

8.1. Cookies Essenciais (Obrigatórios)

- Necessários para a autenticação, segurança e funcionamento básico da Plataforma (ex: sessão ativa, carrinho de compras). Não requerem consentimento.

8.2. Cookies de Preferência

- Armazenam suas escolhas (ex: idioma, região) para personalizar a experiência.

8.3. Cookies Analíticos e de Desempenho

- Coletam dados agregados sobre o uso da Plataforma (ex: via Google Analytics ou ferramenta similar) para identificar áreas de melhoria. Estes requerem seu consentimento prévio.

Gerenciamento: Você pode controlar ou desabilitar os cookies através das configurações do seu navegador. A desativação de cookies não essenciais não prejudica o acesso à Plataforma.

9. RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DE DADOS

A Mary Belle armazena seus dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política, respeitando os seguintes prazos:

| Categoria de Dados | Prazo de Retenção | Fundamento |

| :--- | :--- | :--- |

| Dados cadastrais (conta ativa) | Enquanto a conta estiver ativa ou em processo de encerramento. | Execução contratual. |

| Dados financeiros e fiscais | 5 (cinco) anos após o encerramento da conta, ou por prazo superior se exigido por

legislação específica (ex: Código Tributário Nacional, art. 195). | Obrigação legal e regulatória. |
| Dados de navegação (IP, logs) | 6 (seis) meses, para fins de segurança e prevenção a fraudes. | Legítimo interesse.
|
| Dados de marketing (consentimento) | Até que o titular revogue seu consentimento ou solicite a eliminação. |
Consentimento. |

Eliminação: Após o decurso dos prazos, os dados serão eliminados de forma segura e definitiva, utilizando métodos de destruição física ou lógica (overwrite) que impossibilitem sua recuperação.

10. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

A Mary Belle poderá atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento para refletir mudanças na legislação, em nossas práticas operacionais ou na tecnologia utilizada.

Procedimento de Notificação:

- Quando as alterações forem significativas (ex: novas finalidades de tratamento, mudança nas bases legais ou compartilhamento com novos terceiros), comunicaremos você com ****antecedência mínima de 30 (trinta) dias**** por meio de aviso na Plataforma e/ou envio de e-mail para o endereço cadastrado.
- O uso continuado da Plataforma após o prazo de vigência da nova versão constituirá sua aceitação tácita. Se você não concordar com as alterações, deverá solicitar o encerramento de sua conta.

11. ENCARREGADO (DATA PROTECTION OFFICER – DPO) E CANAL DE CONTATO

Para exercer seus direitos, esclarecer dúvidas ou formalizar reclamações sobre o tratamento de seus dados pessoais, você pode entrar em contato com nosso Encarregado (DPO) pelos seguintes canais:

- ****E-mail exclusivo:**** `dpo@marybelle.com.br`
- ****Correspondência:**** À atenção do DPO, no endereço da sede da Mary Belle [Inserir Endereço Completo].
- ****Formulário eletrônico:**** Disponível na área de suporte da Plataforma.

Responderemos a todas as solicitações em até 15 (quinze) dias úteis, ou em prazo superior se justificado pela complexidade da requisição, nos termos do art. 18, §2º da LGPD.

MARY BELLE COMÉRCIO DE COSMÉTICOS LTDA.

Documento elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei 13.709/2018) e com as melhores práticas internacionais de privacidade, garantindo transparência, segurança e controle ao usuário.